SIGMA DOORS
СТАЛЬНЫЕ ДВЕРИ

# Гарантийные условия

PDF-версия страницы «Сервис и гарантия»

**Редакция от 9 ноября 2026 г. № 9NOV26**

Здесь собраны сроки и условия гарантии на двери SIGMA, комплектующие и монтаж. Вы также можете отправить онлайн-заявку в отдел сервиса. Гарантия производителя покрывает недостатки, вызванные дефектами материалов или производства.

Одно из главных условий гарантии на двери SIGMA — установка обученными специалистами компании. Если у вас возникла проблема с дверью, оставьте заявку в сервисную службу.

## Сроки гарантии по сериям

| Элемент двери | Серия Ново | Серия Оптима | Серия Престиж | Серия Комфорт | Серия Премиум | Серия Термо |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Металлоконструкция* | 1 год | 10 лет | 10 лет | 10 лет | 10 лет | 1 год |
| Замки (цилиндровые и сувальдные) | 1 год | 1 год | 1 год | 1 год | 1 год | 1 год |
| Цилиндровый механизм | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев |
| Фурнитура и уплотнители | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев |
| МДФ-панели | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 6 месяцев | 1 год |
| Порошковое покрытие | – | – | – | – | – | 1 год |
| Стеклопакет | – | – | – | – | – | 1 год |
| **Гарантия на монтаж** | 1 год со дня установки | | | | | |
| **Все прочие не указанные элементы** | 1 год | | | | | |

### * Что такое металлоконструкция?

Что входит в понятие «Металлоконструкция»: Металлоконструкция — это стальная несущая основа (силовой каркас) двери, соединенная методом сварки. В это понятие входят: цельногнутый дверной короб (рама), стальной каркас дверного полотна, наружный и внутренний листы стали, внутренние ребра жесткости, металлические усилители замковой зоны и сварные соединения (швы).

На что распространяется гарантия: мы гарантируем сохранение заводской геометрии дверного полотна и короба, а также прочность и целостность сварных швов и несущих стальных элементов.

Важно: В понятие «металлоконструкция» не входят навесные, сменные и декоративно-отделочные элементы: порошково-полимерное покрытие, МДФ-панели, замки, цилиндровые механизмы, ручки, фурнитура и уплотнители. На данные комплектующие действуют отдельные гарантийные сроки.

### Гарантия на монтажные работы службы сервиса

Гарантийный срок на работы по установке (монтажу) дверного блока силами сервисной службы компании составляет один год.

### Когда начинается гарантия

**Исчисление гарантийного срока:** Гарантийный срок на дверной блок и его комплектующие начинает действовать с момента передачи изделия Клиенту (Покупателю) — с даты подписания документа, подтверждающего приемку товара (акта приема-передачи или товарной накладной).

## В каких случаях гарантия не действует?

- Были использованы неоригинальные комплектующие элементы или фурнитура заказчика
- Дверь повредили третьи лица или её использовали не по назначению
- Неисправности или дефекты двери не устранили вовремя после обнаружения
- Материалы и покрытия износились естественным образом

## Браком или дефектом изделия не является

Декоративная панель со встроенными зеркальными элементами является цельносборочной единицей. Зеркальные полотна необходимо рассматривать как часть декоративной панели с установленными для неё допусками по отклонению от прямолинейности и искажению, поскольку панель с зеркалом установлена в подвижную часть конструкции. Степень искажения зависит от удалённости отражаемого объекта. Наличие искажений в зеркале не является дефектом.